

Polityka prywatności

Poniżej znajdują Państwo wszelkie informacje związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez serwis internetowy <https://take-a-trip.pl> (dalej Serwis).

Kto jest Administratorem Państwa danych osobowych?	Administratorem Państwa danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO jest Take a trip spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres; ul. Zajęcza 15, 00-351 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. 0000832191, NIP 5252818205, REGON 38577589500000, kapitał zakładowy 15,000.00 zł (dalej Administrator).
Jak skontaktować się z Administratorem?	We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych mogą się Państwo skontaktować z Administratorem pocztą na ww. adres prowadzenia działalności gospodarczej lub poprzez e-mail: rodo@take-a-trip.pl
Jakich kategorii osób dane będziemy przetwarzać?	Będziemy przetwarzać dane użytkowników Serwisu dokonujących następujących czynności: <ul style="list-style-type: none">- przeglądających naszą ofertę na Serwisie,- dokonujących rezerwacji i płatności za usługi oferowane przez nasz Serwis,- kontaktujących się z nami za pomocą bramki kontaktowej e-mail,

- zapisujących się przez nasz Serwis na uczestnictwo w imprezach turystycznych.

W jaki sposób
pozyskujemy Państwa
dane osobowe?

Dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od Użytkowników poprzez kontakt z Administratorem za pomocą danych ujawnionych w Serwisie lub pośrednio poprzez pliki cookies lub od Użytkowników na temat ich klientów, na których rzecz dokonywana jest rezerwacja lub płatność oferowanej przez Serwis usługi.

Jaki jest zakres Państwa
danych osobowych
przetwarzanych za
pomocą Serwisu?

1. W przypadku kontaktu z Administratorem za pomocą Serwisu lub danych kontaktowych podanych w Serwisie, Administrator przetwarza dane podane przez Użytkowników w celu nawiązania kontaktu, w tym adres e-mail lub nr telefonu, treść zadanego pytania lub poruszonego zagadnienia.

2. W przypadku dokonania rezerwacji przez Użytkowników, danymi przez nas pobieranymi są: imię i nazwisko, adres e-mail, kategorie usług wykonywanych, nazwa firmy, miejsce, do którego udaje się Użytkownik lub osoba, na której rzecz dokonuje on rezerwacji lub płatności za usługi oferowane przez serwis, dane dotyczące dokumentów tożsamości oraz wiz, jeżeli będzie to wymagane przez odrębne przepisy, narodowość, numer telefonu, płeć.

3. W przypadku dokonywania płatności poprzez nasz Serwis przetwarzamy dane podane przy składaniu rezerwacji.

3. W przypadku wyrażenia zgody na przesłanie informacji marketingowej za pomocą poczty elektronicznej, m.in. newsletter, Administrator przetwarza w tym celu adres e-mail oraz imię.

4. W związku ze stosowaniem plików cookies do celów statystycznych, Administrator może przetwarzać następujące dane: adres IP, długość trwania danej sesji, częstość odwiedzania serwisu.

Jaki jest cel przetwarzania Państwa danych osobowych?

Cel przetwarzania

Podstawa prawna

Udzielenie odpowiedzi osobie, która nawiązała z Administratorem kontakt

Prawnie uzasadniony interes Administratora, którym jest nawiązanie kontaktu z potencjalnymi klientami, gdy zwrócą się oni do niego o informację na temat usług – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

Zawarcie i wykonanie umowy – w przypadku, gdy akceptują Państwo regulamin.

Przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Zapewnienie kontaktów niezbędnych do obsługi i realizacji umowy zawartej z podmiotem, w imieniu którego Państwo wstępują oraz utrzymania kontaktów biznesowych.

Prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Rozpatrywanie ewentualnych reklamacji, a także ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami.

Prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Realizacja obowiązków prawnych nałożonych na Administratora, dotyczących m. in. prowadzenia rachunkowości i dokumentacji księgowej, a także realizacji praw osób, których dane dotyczą.

Wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

Wysyłka treści marketingowych w postaci m.in. newslettera lub innego rodzaju informacje handlowe, pocztą

Dobrowolnie wyrażona zgoda – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

elektroniczną.

Prowadzenie działań marketingu bezpośredniego.

Prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Zbieranie informacji o statystykach ruchu w serwisie.

Prawnie uzasadniony interes Administratora w postaci zapewnienia informacji zwrotnej z rynku na temat Serwisu – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Czy dane osobowe są profilowane?

Nie, nie profilujemy Państwa danych osobowych.

Kto jest odbiorcą Państwa danych osobowych?

Odbiorcami danych osobowych jest upoważniony personel Administratora oraz podmioty świadczące usługi na jego rzecz (w szczególności dostawcy usług IT i wsparcia technicznego, firmy księgowo, firmy doradcze, kancelarie prawne), które muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać spoczywające na nich zadania. Dane mogą zostać udostępnione także: firmom kurierskim lub podmiotom prowadzącym działalność pocztową, bankom, organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie odpowiednich

przepisów.

Dane będą przekazywane również takim podmiotom jak hotele linie lotnicze, kolejowe, autobusowe oraz inne podmioty uczestniczące w obrocie gospodarczym, o ile przekazanie im danych jest niezbędne do wykonania usługi oferowanej przez Serwis.

Czy Państwa dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Z uwagi na to, że Administrator korzysta z narzędzia Google Analytics, Państwa dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W związku z przekazywaniem danych poza EOG Administrator zadbał o to, aby korzystać wyłącznie z dostawców dających gwarancje wysokiego stopnia ochrony danych osobowych. Gwarancje te wynikają w szczególności z uczestnictwa dostawców w programie „Tarcza Prywatności” ustanowionym na mocy decyzji wykonawczej Komisji (UE) 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 r. w sprawie adekwatności ochrony zapewnianej przez Tarczę Prywatności UE-USA.

Ponadto w związku z realizacją złożonej rezerwacji dane osobowe Użytkowników lub osób, na których rzecz Użytkownicy dokonują rezerwacji lub płatności za usługi oferowane przez Serwis, mogą być wysyłane poza Europejski Obszar Gospodarczy, jednakże zawsze w celu realizacji rezerwacji oraz na podstawie przepisów prawa.

Przez jaki czas przetwarzane będą

Okres przetwarzania danych jest związany z celami i podstawami ich przetwarzania, w związku z czym: a) dane przetwarzane na podstawie umowy

Państwa dane osobowe? będą przetwarzane do czasu przedawnienia terminu ewentualnych roszczeń; b) dane przetwarzane na podstawie wymogów ustawowych będą przetwarzane przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych; c) dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu, np. dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będą przetwarzane przez czas równy okresowi przedawnienia tych roszczeń. Jeśli wyrazili Państwo zgodę na otrzymywanie informacji na temat produktów i usług Administratora, w przypadku jej wycofania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby realizacji działań marketingowych, dane osobowe będą przechowywane przez okres trzech lat od wycofania tej zgody lub wniesienia sprzeciwu. Dane będą przechowywane jedynie w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami, dla potrzeb zapewnienia rozliczalności Administratora.

Czy podanie Państwa danych osobowych jest Państwa obowiązkiem? Nie, podają Państwo dane dobrowolnie, jednak podanie danych jest niezbędne do realizacji celu, który chcą Państwo zrealizować, w tym do: - korzystania z Serwisu, - odpowiedzi na Państwa zapytanie lub poruszone przez Państwa zagadnienie, - wysłania zamówionej przez Państwa informacji handlowej.

Jakie prawa Państwu przysługują? Mają Państwo prawo do: - żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do

przenoszenia danych, - w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora – wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, - w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu działań marketingowych – wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby realizacji działań marketingowych, - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (o ile dane przetwarzanie danych lub odbywa się na podstawie zgody), - wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Pliki cookies

Serwis korzysta z tzw. plików cookies, które przetwarzają dla celów statystycznych Państwa dane osobowe. Serwis korzysta z plików cookies oferowanych przez usługę Google Analytics firmy Google. Więcej informacji możecie Państwo uzyskać na stronie:
<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Użyte definicje

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z

przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.